**一、项目概况：**

1、 项目名称：门诊叫号排队系统

1. 招标编号：

3、 采购单位：太原和平医院

**二、招标范围：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **需求或功能内容** | **备注** |
| **液晶显示屏** | 21.5寸，15台 | 一体机 |
| **液晶显示屏** | 55寸，7台 | 电视 |
| **功率放大器** | 6个 |  |
| **喇叭** | 6个 |  |
| **软件** | 导医系统平台软件技术要求1. ★具有联网和远程控制功能，支持跨路由控制，对终端可以远程管理和维护。支持局域网，分管理端和播放端，系统采用B/S架构。
2. 操作在管理端进行，管理端可以是局域网上的任意多台计算机。
3. 支持手动维护医生信息，可上传医生照片、职称、业务擅长以及排班信息的自动同步和管理；
4. **★**系统应能够与HIS、PACS、LIS等信息系统进行数据交互，支持按照序号或签到顺序自动生成排队队列；
5. 系统可根据各个科室的就诊流程，灵活配置叫号机制，适应各种队列排序方式、各种呼叫模式、各种显示样式、各种语音效果。
6. **★**系统应支持候诊区一级分诊以及诊室门口二级分诊或特殊科室需要的多级分诊模式，候诊区叫号将多名患者呼叫到诊室门口等候，诊室门口叫号将患者逐一呼叫至诊室就诊；
7. **★**要求候诊区域一级分诊屏、医生所在诊室门口的二级分诊屏显示各自对应的叫号信息，并实现对应的叫号语音同步播报；
8. ★要求呼叫信息可通过微信推送给患者，提醒患者做好就诊准备，推送信息应包括患者姓名、候诊科室、专家姓名、诊室位置等；同时患者可通过微信进行查询，查看所排队列进程，等候人数及预计等候时长等。请提供此功能系统截图。
9. ★系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
10. **★**护士站电脑安装护士工作站管理软件，能够实现在其管控区域内对患者的就诊状态检索、排队队列管理以及预约等操作；
11. **★**医生电脑安装医生工作站管理软件，能够根据需求实现顺序叫号或选择叫号功能；

门诊导医系统软件技术要求1. ★系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数1-3人不等；
2. ★系统支持对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，设定规设定灵活简便。
3. ★系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
4. ★支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；
5. 支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式；
6. ★支持患者刷卡/扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式；
7. ★支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊。
8. ★早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制；
9. ★中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。

护士工作站管理系统软件技术要求1. ★支持查看当前诊区的每个队列叫号情况（如：排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等）
2. 支持同步HIS系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能；支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整；
3. ★支持预约功能，可按照未来某一天某个时段对患者进行预约，有效分散患者就诊时间；具备预约时段管理，时段跨度可根据我院情况进行调整；具备0预约人数管理，要求时段内预约人数峰值可以自由设定；具备预警功能，当时段内预约人数临近或超出设定峰值，系统要有提醒功能，通过警示色或者拒绝预约等方式提示。
4. 可以查看某检查项的排队信息，包含剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及个患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作。
5. ★支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等；
6. ★早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制，避免患者拥堵分诊台签到，降低排队护士工作量；
7. 在普通号情况下，分诊台系统须支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊；
8. ★系统须支持对“特殊”患者进行标识，并对此类患者进行优先就诊操作，例如老、幼、军人、离休等患者可优先就诊，同时叫号屏幕可显示此类患者标识，如“军”、“幼”等，并用其他颜色以示区别，打消其他患者疑虑。
9. ★支持同一诊区下转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队；
10. ★患者在一个诊区有多个检查项时，系统须支持一次报到操作即进入多个检查项队列的功能，要求具备一个检查项呼叫患者，其他检查项自动暂停对该名患者进行呼叫，当患者其中一个检查项诊结完毕时，其他未检项再对患者进行呼叫，避免过号产生；
11. ★系统须支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态；
12. ★支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队；
13. ★支持绿色通道（弃号）功能，可不经叫号直接就诊；
14. ★支持过号患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置过号患者优先就诊，延后就诊，延后就诊可设置延后位数；
15. ★支持广播功能，分诊台可向候诊区广播语音、文本信息，护士可输入广播内容文字，选择对应的播放设备，系统自动在选定设备上通过语音进行广播；请提供此功能系统截图。
16. ★系统支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息；
17. 软件支持密码登录功能，防止其他人员误操作。
18. ★要求护士工作站管理软件支持移动设备，护士可通过移动设备扫描患者挂号凭条，通过移动端对患者进行分诊、过号、复诊处理，并可查询该分诊台下的队列信息、等候人数、过号人数等。

医生工作站管理系统软件技术要求1. 支持医生ID号登录；
2. 支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式；
3. ★支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换；
4. ★支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。
5. ★医生同时出诊多队列时,可自行设定多队列的呼叫策略；例如：
* 同时出诊心内科、呼吸内科，可自动轮流呼叫；
* 同时出诊专科号、普通号，可先呼叫专科号，若专科号无患者时，自动呼叫普通号；
1. ★支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键；
2. 支持无等候患者状态下，新患者签到提醒；
3. 支持悬浮窗及自动停靠；
4. ★同一患者排多个队列，被呼叫时其他队列自动挂起，诊结后自动恢复等候状态。
5. 可显示当前呼叫患者检查项目；
6. ★门诊科室可根据需求设置温馨提示，例如医生联系问诊N名患者后，医生工作站软件可弹出“请您喝杯水”、“请休息一分钟”等。请提供此功能系统设置截图。
7. 可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用；
 | 含与HIS接口 |
| **其它** |  | 以实际功能需求增减 |

1. **投标人资格要求：**
2. 投标人须具有有效的营业执照，且经营范围中包含本项目相关内容；
2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3、投标人中标后，须提供投标产品制造商(也可由制造商的中国销售公司或产品全国总代理公司或区域代理公司出具，但须同时提供能证明出具授权的单位具有相应合法代理身份的有效证明)针对本次项目投标出具的有效授权书(函)。
4、投标人不得存在下列情形之一：
(1)投标人被最高人民法院在“信用中国”网站或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单的；
(2)投标人被工商行政管理机关在“国家企业信用信息公示系统”官网列入严重违法失信企业名单；
(3)投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
(4)近三年内投标人或其法定代表人被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
(5)近三年内因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、处以一万元以上罚款的行政处罚。
5、本项目不接受联合体投标。

**四、技术要求**

###### 22吋网络液晶一体机

★CPU不低于：四核ARM Cortex A53，1.5GHZ，64位

★GPU不低于：MaLi450 四核GPU

★内存不低于：DDR3L 1GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS驱动

外存不低于：EMMC，8G

★系统：Android

★时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸：22吋

★可视角度：全视角

分辨率不低于：1920\*1080

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD, DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

存储介质：U盘

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

视频接口：HDMI in\*1

音频接口：LINE out\*1

数据接口：USB 2.0\*2

材质：铝合金前壳、五金后盖

★外观：防尘防暴处理

安装：壁挂，横挂竖挂均可

★资质：CCC认证

###### 55寸网络液晶一体机

★CPU不低于：四核 Cortex-17 1.7GHZ；64位

★GPU不低于：Mali-760 四核GPU

★内存不低于：DDR3 2GB

网卡不低于：100M

显示：LVDS驱动

外存不低于：EMMC，8G

★系统：Android

★时钟：RTC时钟，电子晶振

尺寸：55吋

分辨率不低于：1920\*1080

支持视频格式：MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, RMVB，DivX 1080p HD, DivX 720p HD, MKV, VP6,VP8

支持图片格式：JPEG,PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC，WMA,OGG

存储介质：U盘/SD卡

遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置

通信接口：RJ45\*1

视频接口：HDMI in\*1

音频接口：LINE out\*1

数据接口：USB 3.0\*2

材质：铝合金前壳、五金后盖

外观：超窄边

安装：壁挂，横挂竖挂均可

★资质：CCC认证

**五、服务及培训**

1、原厂商必须在省内拥有分公司或办事处，必须拥有专门的售后服务和技术支持团队。

2、原厂商必须有在24小时内提供备品备件的能力。

3、上述产品必须提供原厂商维保服务承诺书。

中标人应提供所有设备、软件的操作使用手册、安装手册、维修手册等技术资料。

4、在系统试运行期间，中标方有责任派技术人员到现场指导维护工作。供货方免费为用户培训2名维护人员，使维护工作人员能完全熟悉并掌握软硬件维护技能，及时排除一般的设备故障。

**六、报名时间、地点、方式：**

报名时间： 2020 年 9 月 22 日 起，至 2020 年 9 月 30日止（节假日除外）

（工作时间：周一至周五  8:00-12:00；14:30-18:00，周六8:00-12:00）

报名地点：山西省太原市万柏林区玉河街62号

报名方式：现场或电话、邮箱报名

现场或电话报名后，请将公司营业执照、生产经营企业许可证、业务联系人法人授权（须加盖公章）、联系方式及投标的项目编号和名称，发送至 453193466@qq.com

**补充说明：**

1. **本次招标项目付款方式为（30％+60％+10％）。**
2. **标书制作需对招标公告中的所有内容是否响应做出明确回复，如有未响应的条款需明确提出。**
3. **标书制作中需有投标设备的介绍、技术参数。**